

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Denominazione	SOMMA LOMBARDO
Codice indentificativo	VA123SIF11EV
Data ultima modifica	25/03/2025 10:07

Quadro 1
Autodiagnosi del
numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune				
Interventi e servizi				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M12 - Utenti famiglia e minori	282	263	2235	8,50
M15 - Utenti disabili	130	119	390	3,28
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	3	10	10	1,00
M21 - Utenti anziani	109	116	525	4,53
M24 - Utenti immigrati e nomadi	160	54	27	0,50
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	359	162	903	5,57
M30 - Utenti Multiutenza	6011	3064		
Contributi economici				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024		
M35 - Utenti famiglia e minori	136	22		
M36 - Utenti disabili	65	9		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0		
M38 - Utenti anziani	43	14		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	30	15		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	89	58		

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 1
Autodiagnosi del
numero di utenti serviti

M41 - Utenti Multiutenza	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024		
	0	0		
Strutture				
M44 - Utenti famiglia e minori	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
	93	13	143	11,00
M47 - Utenti disabili	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
	31	38	478	12,58
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
	0	0	0	0,00
M53 - Utenti anziani	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
	16	20	482	24,10
M56 - Utenti immigrati e nomadi	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
	0	0	0	0,00
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
	0	0	0	0,00
R0A - Utenti Multiutenza	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024		
	0	2		
Totale				
R0B - TOTALE UTENTI	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024		
	7557	3979		
Informazioni relative all'Ambito Territoriale Sociale (ATS) cui appartiene il Comune				
R0C - Denominazione ATS (fonte: Ministero del Lavoro)				
SOMMA LOMBARDO				
R0D - Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte: Ministero del Lavoro)				
SOMMA LOMBARDO				
R0E - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2023)				
1 assistente sociale ogni: 4929 abitanti				
Informazioni relative al Comune				
Informazioni relative al Comune				
R01 - Numero di assistenti sociali in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)	2020	2024		
	2,00	3,00		
R01A - Numero di assistenti sociali forniti dalla forma associata o dall'ambito territoriale sociale (ATS)		2024		
		0,00		

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 1
Autodiagnosi del
numero di utenti serviti

R01B - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune [1:R03/(R01+R01A)]	1 assistente ogni :	Abitanti	5931
	2020	2024	
R02 - Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.)	0,00		0,00
Nel 2024 per il Comune il numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione è risultato pari a 1 ogni 5931 abitanti.			
Va segnalato che nei servizi sociali è attualmente definito un solo LEP relativo al numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione in ogni ambito territoriale sociale (ATS), in ragione di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti, nella prospettiva di raggiungere un più avanzato obiettivo di servizio, pari a un assistente ogni 4.000 abitanti (L.178/2020).			
	Popolazione residente al 31/12/2023 (Fonte Istat)		
R03 - Numero di abitanti	17794		
	2024		
R04 - Livello di servizio effettivo 2024 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	22,36		
	2024		
R05 - Livello di servizio di riferimento 2024 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	6,14		
Nel 2024 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.			
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.			

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 2
Autodiagnosi della
spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale		
Spesa per il sociale		
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	1172057,33	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	2761630,47	4245185,88
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024	28360,46	
La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.		
L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.		

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 3
Obiettivi di servizio 2024

Compilare solo se il Comune nel Quadro 2 presenta una spesa inferiore al fabbisogno standard monetario 2022 - 2024 e risorse aggiuntive da rendicontare (R09) superiori o uguali a 1.000 euro

OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024 da rendicontare

0,00

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2024

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	0,00		0,00
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0,00		0,00
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali			Spesa aggiuntiva 0,00

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2024

R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	Spesa aggiuntiva 0,00
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	Spesa aggiuntiva 0,00

TOTALE

R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024	Spesa aggiuntiva 0,00
---	--------------------------

L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 4

Relazione in formato
strutturato

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04>=R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

SI

Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità

R17 - Personale maggiormente qualificato

NO

R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto

NO

R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali

NO

R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali

SI

R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore

SI

R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

NO

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:

R23 - Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose

Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:

R24 - Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi

R25 - Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private

R26 - Difficoltà gestionali

R27 - Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)

R28 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04≥R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:

R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 4

Relazione in formato strutturato

R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/ parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento	
R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi	
R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio	
R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:

R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	
R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive	
R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali	
R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato	
R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali	
R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	

Relazione in formato strutturato

Relazione in formato libero

R40 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)

I servizi sociali rappresentano sul territorio un presidio fondamentale per garantire diritti e solidarietà sociali, che si concretizza in un sostegno ai cittadini e alle comunità familiari in risposta a situazioni emergenti di vulnerabilità e fragilità, ove possibile anche con lo sviluppo di progetti di prevenzione di tali problematiche. A Somma Lombardo, nel corso dell'anno 2024, questa complessa attività si è esplicata sia al livello del servizio sociale di base del Comune sia attraverso la gestione associata dell'Ambito territoriale.

Per i cittadini la prima "porta di accesso" alla rete del sistema dei servizi sociali continua ad essere lo Sportello e il Segretariato sociale, attività di ascolto competente delle istanze, finalizzata alla presa in carico della persona. A seguito di ciò è avvenuta l'attivazione di interventi specifici, l'invio ad altri servizi o una semplice breve consulenza sociale su come affrontare la situazione. Gli interventi prioritari di presa in carico che il servizio sociale del Comune di Somma Lombardo ha attuato nel corso dell'anno 2024 sono i seguenti:

- Erogazione di contributi economici a beneficio di quei cittadini richiedenti che, tramite specifica istruttoria e in base al regolamento comunale e relativi parametri ISEE, risultano in uno stato di bisogno/particolare condizione di fragilità economica.
- Interventi per bisogni di tipo abitativo, tramite l'assegnazione degli alloggi SAP resi disponibili dal bando del dicembre 2023. Inoltre il servizio sociale ha garantito continuità di assistenza a tutti quei nuclei familiari che sono collocati in alloggi di pronta accoglienza e non sono ancora risultati in grado di autonomizzarsi.
- Nell'Area Minori e Giovani, il servizio sociale è intervenuto con azioni preventive quali: educativa domiciliare minori, sviluppo del Progetto P.I.P.P.I., Servizio Informagiovani, per l'orientamento, la ricerca del lavoro o di opportunità didattiche, culturali e ricreative. Inoltre il servizio è intervenuto, dietro prescrizione dell'autorità giudiziaria con inserimenti in comunità per minori, in comunità genitore/bambino, in centri diurni specializzati e con progetti di affidamento familiare; per questi interventi "riparativi" è stata sviluppata ampia collaborazione con il Servizio tutela Minori e il Servizio Affidi attualmente appaltati alla cooperativa sociale Marta.
- Per quanto riguarda l'Area Anziani, nel corso dell'anno 2024 è stato implementato il SAD in collaborazione con la Cooperativa Codess (appalto distrettuale). Inoltre sono state sostenute numerose situazioni di fragilità partecipando ai costi delle RSA di anziani ricoverati.
- Il servizio sociale è intervenuto a supporto anche di alcuni cittadini con necessità di amministrazione di sostegno, tramite il relativo Albo distrettuale e ha indirizzato vari cittadini allo Sportello assistenti familiari gestito sempre all'interno dell'Ambito.
- Per quanto attiene l'Area Disabilità, il servizio sociale ha mantenuto in essere il sostegno economico e professionale a favore di numerosi cittadini con disabilità che necessitano di inserimento in strutture e residenziali o di frequenza presso centri diurni, spesso anche con la fornitura di apposito servizio trasporto. Inoltre è stato assicurato il servizio di educativa a molti alunni con diagnosi.
- Sono state altresì sviluppate, in collaborazione con il CFP Ticino Malpensa, le azioni del Servizio di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati, soprattutto invalidi, in cui si effettua una mediazione per l'inserimento lavorativo, prevalentemente attraverso tirocini. Molti cittadini sono stati seguiti anche con riguardo all'assegno di inclusione.
- A favore delle persone immigrate il servizio sociale ha promosso lo Sportello Immigrazione distrettuale, per consulenza e supporto alle pratiche necessarie per i documenti di soggiorno.

Infine l'anno 2024 ha visto il servizio sociale fortemente impegnato nel collaborare con l'Ufficio di Piano all'elaborazione del Piano di Zona 2025-2027, improntato all'integrazione socio-sanitaria e al lavoro di rete con gli altri Ambiti territoriali della Valle Olona.