



cooperativa sociale

CARTA DEI SERVIZI

Mission

La Cooperativa NATURart ha per scopo quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e con le istituzioni pubbliche.

Secondo quanto indicato al 6° principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale la Cooperativa NATURart per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con le altre cooperative, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, clinici ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai disagi di minori, adolescenti e giovani con particolare riferimento a situazioni di dipendenza ed alle patologie ad esse correlate; inoltre attraverso la sensibilizzazione e la formazione del mondo adulto più o meno direttamente a contatto con i fenomeni di cui sopra.

2

Chi siamo

La Cooperativa Sociale NATURart nasce nel 1994 dall'esperienza pluriennale di operatori di diverse professionalità: Pedagogisti, Educatori Professionali, Animatori, Psicologi.

Abbiamo scelto di occuparci dei GIOVANI, in particolare degli ADOLESCENTI, e degli ADULTI nei settori della Prevenzione primaria e secondaria, privilegiando il territorio della provincia di Varese e zone limitrofe.

La Coop. Soc. NATURart intende realizzare i propri scopi sociali attraverso:

- **la gestione di servizi socio-educativi** orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai disagi di minori, adolescenti, giovani e adulti;
- **la sensibilizzazione e la formazione** del mondo adulto in contatto con i fenomeni di cui sopra.

Gli elementi cardine della metodologia educativa della Coop. Soc. NATURart, verificati costantemente durante gli anni, sono la qualità dei servizi offerti, la centralità del territorio e il concetto di educazione.

Inoltre:

- **la professionalità degli operatori**, garantita dall'istruzione di base, dalla formazione permanente, dall'esperienza sul campo e dalla supervisione;
- **le metodologie** di lavoro in équipe, di lavoro per progetti (comprensivi di obiettivi, metodologie, strumenti e indicatori di verifica) e sistemi di valutazione;
- **il lavoro di rete con le agenzie e le realtà presenti sul territorio e la costruzione di partnership** con gli enti locali per la progettazione delle politiche e degli interventi a favore dei giovani.

3

La Cooperativa e le aree d'intervento

La Cooperativa NATURart opera negli ambiti della *promozione del benessere, prevenzione all'uso di sostanze stupefacenti, progetti educativi individualizzati, progetti di formazione al ruolo, progetti ed interventi nelle scuole medie e superiori, progetti di sviluppo di comunità, supporto ai tirocini formativi, gestione di progetti e servizi rivolti ad adulti in situazione di fragilità*. La Coop. Soc. NATURart progetta, realizza e valuta le seguenti esperienze educative:

- centri di aggregazione giovanile;
- progetti di educativa di strada (declinati in percorsi di promozione del benessere, prevenzione primaria, riduzione del danno);
- protagonismo giovanile;

- laboratori espressivi (di accompagnamento alla crescita affettivo-sessuale, di elaborazione del conflitto, di facilitazione all'integrazione) rivolti a gruppi formali ed informali in ambito scolastico ed extrascolastico;
- assistenza domiciliare per minori;
- assistenza scolastica educativa;
- progetti rivolti all'area penale minorile;
- formazione e consulenza pedagogica per insegnanti, operatori sociali, genitori, volontari, laboratori ludico-sportivi di sostegno alla genitorialità (esperienze formative rivolte a figli e genitori insieme);
- progetti e servizi rivolti ad adulti in situazione di fragilità.

La Cooperativa NATURart inoltre ritiene centrale il fatto che la proposta educativa/formativa possa essere per ciascuno opportunità di imparare qualcosa di sé e sul mondo, a partire dalla rielaborazione della propria e altrui esperienza.

Servizi e progetti educativi

4

La cooperativa in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- Promozione umana e integrazione sociale di tutti i cittadini;
- Gestione di progetti e servizi socio-educativi orientati in via prioritaria ma non esclusiva alla risposta ai disagi di minori, adolescenti, giovani e adulti;
- Sensibilizzazione e formazione degli adulti a contatto con i fenomeni generazionali e di disagio giovanile.

NATURart ha perseguito il suo scopo sociale fornendo i seguenti servizi:

- Assistenza domiciliare minori;
- Assistenza scolastica ad personam;
- Progetti di accompagnamento e supporto a minori sottoposti a misura cautelare o in messa alla prova;
- Servizi scolastici di prescuola e doposcuola;
- Servizio inserimento lavorativo (S.I.L.);
- Servizio Reddito d'Inclusione (REI);
- Progetti di protagonismo giovanile;

- Supporto ai tirocini formativi;
- Progetti di sviluppo di comunità;
- Progetti di educativa territoriale (Spazi Giovani, educativa di strada);
- Percorsi laboratoriali espressivi, sportivi, tematici, finalizzati alla prevenzione al disagio in ambito scolastico ed extrascolastico rivolti ad utenti italiani e stranieri;
- Progetti di *Housing* sociale, rivolti in maniera prevalente ma non esclusiva a giovani in situazione di disagio e/o in uscita da percorsi di penale minorile;
- Formazione e consulenza psico-pedagogica per adulti.

Quasi tutti i suddetti servizi sono stati assegnati alla cooperativa in regime di appalto o attribuzione diretta da enti pubblici, fondazioni o bandi regionali/nazionali.

La cooperativa, come da missione, nel suo operato quotidiano continua ad ispirarsi ai seguenti valori: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, rapporto equilibrato con lo Stato e con le istituzioni pubbliche. NATURart promuove l'effettivo coinvolgimento dei soci nella vita e nelle decisioni della cooperativa, favorendo la loro partecipazione alle assemblee, istituendo periodici incontri tra soci (riunioni soci) e creando momenti conviviali e di condivisione.

Per quanto riguarda la politica gestionale, ciò che caratterizza NATURart in questo momento è la completa trasparenza e condivisione dei dati economici e delle strategie di governo, favorendo la divulgazione degli stessi attraverso i vari canali istituzionali.

I progetti e servizi attivi ad oggi sono reperibili sul nostro sito:

www.cooperativanaturart.it

Valutazione

La cooperativa NATURart ha sperimentato negli anni diversi metodi e sistemi di valutazione e da quattro anni a questa parte sta costruendo un sistema interno di valutazione dei risultati dei servizi e dei progetti che sia coerente anche se sufficientemente flessibile per adattarsi alle diverse

tipologie di lavoro educativo ed alle diverse esigenze dei committenti. Un lavoro sistematico ed approfondito di valutazione e verifica del raggiungimento degli obiettivi richiede, infatti, un consistente impegno da parte delle équipes ed un alto investimento di risorse ed energie, sia per costruire il disegno valutativo, sia per applicarlo e somministrare gli strumenti, sia per elaborare i dati, analizzarli e rendere visibili e comprensibili i risultati.

Il disegno di valutazione viene approntato e condiviso dall'équipe, con la consulenza e la supervisione dell'esperto di valutazione, all'avvio dell'intervento e monitorato costantemente. La valutazione degli interventi si basa su diverse fasi, legate allo stato di vita del Progetto e del Servizio in oggetto, e si avvale di strumenti differenti, mirati a diversi obiettivi; in linea generale il sistema valutativo attiene a due principali aree:

- 1) Valutazione quali-quantitativa dei risultati del lavoro educativo con i gruppi di utenti
- 2) Valutazione dei risultati del lavoro d'équipe e del servizio

6

I dati delle osservazioni e delle rilevazioni verranno letti, elaborati e sistematizzati in itinere e comunicati e condivisi attraverso relazioni di valutazione.

Modalità di collaborazione con le committenze per elaborazione ed attivazione dei progetti

Progettazione comune ed integrata, condivisione di linee progettuali, obiettivi ed eventuali scostamenti, partecipazione a riunioni tavoli ed incontri promossi e realizzati dal servizio sociale, redazione di reports e relazioni in itinere e finali.

Condizioni per facilitare la valutazione da parte degli utenti e dei soggetti che incontrano la Cooperativa NATURart

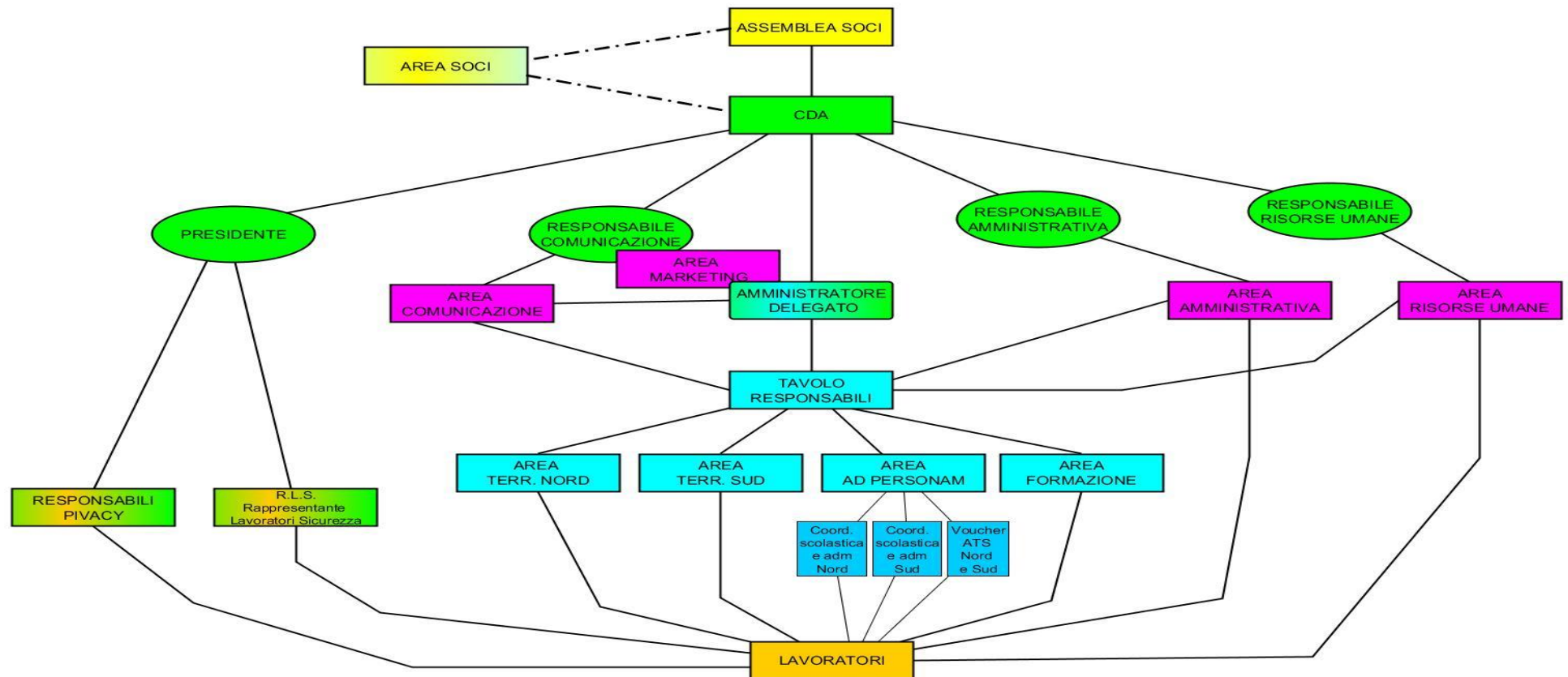
Da anni si è implementato un impianto di valutazione, in itinere e finale, comprendente schede , monitoraggi e questionari, specifico per ogni progetto, al fine di raccogliere le riflessioni e le considerazioni valutative di chi , sia come utente sia come professionista o semplicemente come persona, incontra a vario titolo la Cooperativa NATURart.

Piano per la qualità

Un gruppo di lavoro formato da soci ha lavorato alla creazione di un paradigma di qualità per la cooperativa, in particolare creando dispositivi che monitorino i progetti e i servizi ed evidenzino aspetti positivi e criticità emerse , al fine di migliorare i livelli di qualità offerta. Concretamente i dispositivi attivati sono:

- Riunione mensile di tutti i coordinatori (suddivisi per aree geografiche) al fine di monitorare l'andamento dei progetti e dei gruppi di lavoro.
- Garanzia di percorsi formativi all'interno della cooperativa per tutti i soci, di volta in volta finalizzato al miglioramento delle modalità di lavoro nei principali settori di intervento.
- Colloqui individuali di motivazione o rimotivazione.
- Implementazione di un modello valutativo per ogni progetto attivato.

ORGANIGRAMMA



Orari di apertura degli uffici

Dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 17,30.

Contatti e Informazioni



Cooperativa sociale NATURart arl

Sede legale e operativa : Corso Colombo 17 – 21013 Gallarate – Va-

Telefono 0331 797848 Fax 0331 700700

E mail : naturart@cooperativanaturart.it

P.Iva 02324720123

Numero registro imprese Varese 10339/1997 – R.E.A. Varese 248604 – Iscr.

B.U.S.C. n. 1928 –

Iscr. Reg. Prefettizio n. 351 sez. VII , n.61 sez. VIII